

かもめ薬局の新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みをご紹介します。

電話による服薬指導と ビデオ電話によるオンライン服薬指導

1. 電話による服薬指導（新型コロナウイルス流行期間のみの時限対応）

政府による新型コロナウイルスの感染症拡大防止対策を受け、コロナウイルスの感染拡大が心配される期間について、電話等の情報通信機器を用いた服薬指導が可能となりました。かもめ薬局は、患者様が安全にお薬を受け取り説明を聴くことができるよう全店で対応をしています。お気軽にお問合せ下さい。

- ① 電話等で医療機関を受診します。
（受診を希望される医療機関のホームページ等で対応可能かどうかご確認下さい。）



- ② 医療機関から薬局へ処方せんを FAX で送ります。
（医療機関へ、かもめ薬局の FAX 番号をお伝え下さい。）



- ③ 電話等でお薬の説明、服用方法の指導、お支払い方法の相談等をします。
（かもめ薬局では、ビデオ電話によるオンライン対応も可能です。）



- ④ お薬をご自宅へ宅配便等で郵送します。



2. ビデオ電話によるオンライン服薬指導（今後継続的に利用可能）

新型コロナウイルスの流行期間のみの電話による服薬指導とは別に、新たにビデオ電話等を用いた<オンライン服薬指導>が開始されています。
パソコン、スマートフォン、タブレット等を利用し、ビデオ電話によるお薬の説明、ご相談の対応を行い、お薬をご自宅に郵送します。
患者様はご自宅に居ながら、便利にお薬を受け取ることができます。

- ① パソコン、スマートフォン、タブレット等で医療機関をオンライン受診します。
（受診を希望される医療機関のホームページ等で対応が可能かどうかご確認ください。）

- ② 医療機関から薬局へ処方せんを FAX します。



- ③ パソコン、スマートフォン、タブレット等でビデオ電話によるお薬の説明、相談を行います。

- ④ 電子お薬手帳に処方内容を記録します。



- ⑤ クレジットカードによるオンライン決済でお薬代をお支払い頂きます。



- ⑥ お薬を宅配便等でご自宅へ送ります。



このオンライン診療・オンライン服薬指導を利用すれば、患者様は、医療機関や薬局に足を運ばなくても、ご自宅に居ながら安全にお薬を受け取ることができます。

この対応ができる医療機関、薬局をご利用頂くことが前提で、利用するにはいくつか要件があります。詳細は、受診されたい医療機関にお問合せ下さい。

**かもめ薬局は、全店で<オンライン服薬指導>に対応をしています。
お気軽にご相談下さい。**

3. 思った以上に便利！電子お薬手帳

かもめ薬局では、電子お薬手帳を推進しています。

電子お薬手帳は、スマートフォンにアプリをダウンロードして頂くことで利用が可能です。

電子お薬手帳の機能を利用すれば、かかりつけ薬局を登録したり、

処方せんの画像を薬局に送ったり、オンライン服薬指導を申し込むこともできます。

詳しくは、かもめ薬局各店にお気軽にお問合せ下さい。

電子お薬手帳アプリ <https://okusuritecho.epark.jp/renew/>